

1. számú melléklet

**PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY ÍRÁSBELI PANASZRA
- A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján -**

A Panasztv. értelmében panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat az eljárásra jogosult szervhez. Az eljárásra jogosult szerv írásba foglalja és a panaszos számára másodpéldányban átadja.

Ezen nyomtatvány egyrészről a szóban tett panaszok feljegyzésére szolgál, mely esetben a feljegyzés egy példánya átadásra kerül a panaszosnak és az ügy kivizsgálására jogosultnak. Másrészről a bejelentő közvetlenül a honlapról letöltheti a nyomtatványt és kitöltve szkennelve, személyesen eljuttathatja a panaszkezelőnek, vagy az illetékes adminisztrátortól elkérheti is kitöltve átadhatja, vagy a visszaélésbejelentésre használt láda melletti mappából kiveheti és kitöltve közölheti a panaszkezelővel ládába bedobva, személyesen átadva, beszkenelve és emailben elküldve.

A panasz-kivizsgálás menetének részletes szabályozása a Panaszkezelési szabályzatból/ Tájékoztatás eljárási szabályokról megismerhető, mely elérhető a Társaság honlapján, elkérhető az ügyvezető asszisztentstől (panasz@mjwoodgroup.com) és a bejelentővédelmi ügyvédtől (tothedina.mail@gmail.com).

Szóban panasz tehető személyesen, írásban Pap Szilvia adminisztrátornál (panasz@mjwoodgroup.com), vagy emailben a bejelentővédelmi ügyvédnél (tothedina.mail@gmail.com).

A Panaszkezelő felhívja a bejelentő figyelmét arra, hogy rosszhiszemű bejelentés polgári jogi, munkajogi jogkövetkezményeket vonhat maga után, így például munkajogi hátrányos jogkövetkezmény alkalmazása, munkaviszony megszüntetése, becsületsértés/rágalmazás/személyiségi jogsértés esetén eljárás.

A Panaszkezelő kijelenti, hogy a panaszos személyazonosságára vonatkozó adatokat a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeli.

A bejelentés típusa:

panasz	közérdekű bejelentés
--------	----------------------

Anonim a bejelentés?

igen	nem
------	-----

A bejelentő adatai: (nem anonim panasz esetén)

Bejelentő neve	
Szül. hely, idő	
Anyja neve	

Lakcíme	
Telefonszám	
e-mail cím	

A panasz alapjául szolgáló esemény bekövetkezésének időpontja:

--

Személy, szerv, aki ellen a panasz irányul:

--

A panasz vagy közérdekű bejelentés leírása:

--

Kelt:

--

bejelentő aláírása

ADATKEZELÉSI ZÁRADÉK

Az Adatkezelő – Társaság - az alábbiakban tájékoztatja a visszaélés bejelentés során a Társaság részéről alkalmazott adatkezelési eljárásról:

A kezelt személyes adatok köre: bejelentő neve, születési ideje, helye, anyja neve, lakcíme, telefon száma, email cím

A személyes adatok kezelésének célja: bejelentés kivizsgálása

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés jogszabályi háttere: 2012. évi I. törvény (Mt.), EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR), A panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (Panasz tv.)

Az adatkezeléssel érintettek: munkavállaló, üzleti partner, egyéb érdekelt

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái: Társaság ügyvezetője, kivizsgálásra kötelezett személyek

A személyes adatok tárolásának időtartama: ha nem kivizsgálható a bejelentés, akkor a bejelentés után 3 hónapon belül törlés, ha bejelentés kivizsgálható, a bejelentéstől számított 3 év múlva törlés

Adattovábbítás: szükség esetén érintett hatóság részére

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás az adatkezelés kapcsán történik-e: nem

Érintett jogok, jogérvényesítés: tájékoztatás, törlés, helyesbítés, zárolás, elfeledtetés, tiltakozás

Joggyakorlás: adatkezelő előtt, NAIH (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, www.naih.hu) előtt

Kelt:

--

bejelentő aláírása